PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

11-205831

(43)Date of publication of application: 30.07.1999

(51)Int.CI.

H04Q G06F 11/30 HO4L HO4M H04M 11/00

(21)Application number: 10-002415

(71)Applicant:

TOSHIBA CORP

TOSHIBA COMMUN TECHNOL CORP

(22)Date of filing:

08.01.1998

(72)Inventor:

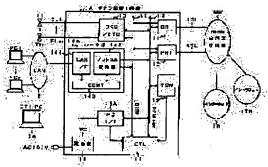
FUNATO YASUO

ASADA HIROSHI

(54) MULTIMEDIA PRIVATE BRANCH OF EXCHANGE AND PRIVATE BRANCH OF EXCHANGE SYSTEM

PROBLEM TO BE SOLVED: To allow a system to cope with the operation fault of a CTI computer effectively, while containing LAN with minimized system cost increase.

SOLUTION: A router section 14A is built in a key telephone master set 1A, an external line interface function and an independent power supply function are eliminated from the router section 14A, and the functions are substituted by external line interface sections 11, 12 and a power supply section 18 provided already to the key telephone master set 1A. Furthermore, a CTI personal computer 3A detects a temperature in a cabinet, an operating state of a cooling fan, the temperature of a PC power supply section and an operating power supply voltage Vcc or the like an transfers the monitor data to the key telephone master set 1A, where the data are analyzed, by detecting a fault in the CTI personal computer to take required coping processing.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

07.03.2000

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

3335898

[Date of registration]

02.08.2002

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平11-205831

(43)公開日 平成11年(1999) 7月30日

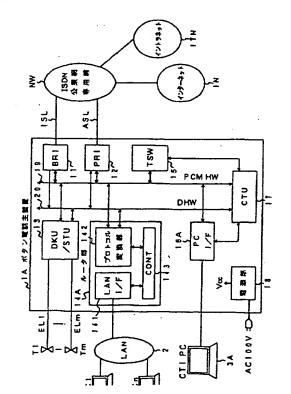
		all museum m									
(51) Int.Cl.		識別記号		FΙ							
H 0 4 Q	3/58	101.		H04	Q	3/58		101			
G06F	11/30			G 0 6	F :	11/30		. D			
H04L	12/46		٠	H041	M	3/42		Z			
	12/28					1/00		303	*.		
	12/66			H04							
	12,00		審査請求		_		Οī	(全 15 頁)	長紋質に	姓之	
			帝旦明小	不明 不 6	A-AC-	HANKIA	OL	(主 15 兵)	政権は	- FJL \	
(21)出願番号	 <u>3</u>	特願平10-2415		(71)出	商人	0000030	778				
(21/山姆爾丁	7	4488-L10 5412		(11)Ш	8 9.7	株式会					
(00) (UES D		W-100011 = 0 =						-t-ats my Marin Mar	70.41 UL		
(22)出願日		平成10年(1998) 1月8日		神奈川県川崎市幸区堀川町72番地							
			•	(71)出	題人						
						東芝コ	ミュニ	ケーションテ	クノロジ株	式会	
						社	•				
						東京都	日野市	旭が丘3丁目	1番地の21		
				(72)発	明者	船戸	東雄				
						東京都	日野市	旭が丘3丁目	1番地の1	株	
						式会社)	東芝日	野工場内			
	-			(74) ft	里人	弁理士	鈴江	武彦 (外	6名)		
								最終頁に続く			
							•				

(54) 【発明の名称】 マルチメディア構内交換装置及び構内交換システム

(57)【要約】

【課題】 システムのコストアップを極力抑えた上でLANを収容可能とし、さらにCT1用コンピュータの動作異常に対し効果的に対処できるようにする。

【解決手段】 ボタン電話主装置1Aにルータ部14Aを内蔵させ、かつこのルータ部14Aからは外線インタフェース機能および独立した電源供給機能を削除して、これらの機能をボタン電話主装置1Aに既に設けられている外線インタフェース部11,12および電源部18によって代用している。また、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aにおいて、キャビネット内の温度および冷却ファンの動作状態、PC電源部の温度と動作電源電圧Vcc等を検出し、これらの監視データをボタン電話主装置1Aに転送して分析することで、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの異常を検出して必要な対応処置を講じるようにしたものである。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数の内線を収容し、これらの内線に接 続される電話端末との間の通信制御機能を有するライン インタフェース部と、

ローカルエリアネットワークを収容し、このローカルエ リアネットワークに接続されるデータ端末との間の通信 制御機能を有するルータ部と、

前記ラインインタフェース部およびルータ部に対し共通 に設けられ、外部通信ネットワークとの間の通信制御機 能を有する外部インタフェース部と、

呼の設定要求に応じて、前記ラインインタフェース部お よびルータ部と前記外部インタフェース部との間を選択 的に接続する交換制御部とを具備したことを特徴とする マルチメディア構内交換装置。

【請求項2】 前記ラインインタフェース部、ルータ 部、外部インタフェース部および交換制御部に対し共通 に設けられ、これら各部に対しそれぞれ動作に必要な電 源を供給する電源部をさらに具備したことを特徴とする
 請求項1記載のマルチメディア構内交換装置。

インタフェース部に内部制御インタフェースによって直 接接続するためのプロトコル変換部を備えたことを特徴 とする請求項1又は2記載のマルチメディア構内交換装 骨。

【請求項4】 前記ルータ部は、ローカルエリアネット ワーク又はデータ端末装置を複数収容するためのハブを 内蔵することを特徴とする請求項1記載のマルチメディ ア構内交換装置。

【請求項5】 複数の内線および少なくとも一つの外線 をそれぞれ収容し、内線相互間および内線と外線との間 30 特徴とする請求項9記載の構内交換システム。 の交換に係わる種々機能を有する交換装置と、この交換 装置の機能の一部を実行するコンピュータとを備えた構 内交換システムにおいて、

前記コンピュータは、自装置内の異常を監視する異常監 視手段と、この異常監視手段による異常監視結果を前記 交換装置に通知する異常通知手段とを備え、

前記交換装置は、前記コンピュータから異常監視結果を 入手する異常受信手段と、この異常受信手段により入手 した異常監視結果に基づいて異常の状態を判定する異常 に応じて前記コンピュータを自装置から切り離す異常対 応手段とを備えたことを特徴とする構内交換システム。

【請求項6】 前記異常対応手段は、コンピュータをリ セットもしくは停止させる機能を備えたことを特徴とす る請求項5記載の構内交換システム。

【請求項7】 前記異常監視手段は、コンピュータ内部 の温度異常、電源異常、冷却装置の動作異常およびプロ グラムの動作異常のうちの少なくとも一つを監視するこ とを特徴とする請求項5記載の構内交換システム。

【請求項8】 前記コンピュータは、自装置内の異常の 50 と、この初期化手段による初期化処理が完了するまでの

回復状況を監視する回復監視手段と、この回復監視手段 による回復監視結果を交換装置に通知する回復通知手段 とをさらに備え、

前記交換装置は、前記コンピュータから回復監視結果を 入手する回復受信手段と、この回復受信手段により入手 した回復監視結果に基づいて回復の状態を判定する回復 判定手段と、この回復判定手段の判定結果に基づき前記 コンピュータとの間の接続を復旧させる復旧手段とをさ らに備えたことを特徴とする請求項5記載の構内交換シ 10 ステム。

【請求項9】 複数の内線および少なくとも一つの外線 をそれぞれ収容し、内線相互間および内線と外線との間 の交換に係わる種々機能を有する交換装置と、この交換 装置の機能の一部を実行するコンピュータとを備えた構 内交換システムにおいて、

前記交換装置から前記コンピュータに対し当該コンピュ 一夕の動作状態を問い合わせる問い合わせ手段と、

前記問い合わせに対しコンピュータから交換装置に所定 の応答が返送されない場合に、前記コンピュータを強制 【請求項3】 前記ルータ部は、前記データ端末を外部 20 的にリセットして当該コンピュータと交換装置との間の 動作状態を一致させるリセット手段とを具備したことを 特徴とする構内交換システム。

> 【請求項10】 前記リセット手段は、前記問い合わせ に対しコンピュータが無応答の場合に、交換装置がコン ピュータを強制的にリセットすることを特徴とする請求 項9記載の構内交換システム。

> 【請求項11】 前記リセット手段は、前記問い合わせ に対しコンピュータが異常なデータを返送した場合に、 交換装置がコンピュータを強制的にリセットすることを

> 【請求項12】 前記交換装置は、コンピュータの動作 異常が検出された場合に、その異常情報を前記内線に接 続された電話端末に送出して報知させる異常情報報知手 段をさらに備えたことを特徴とする請求項5、8、9の いずれかに記載の構内交換システム。

> 【請求項13】 前記交換装置に中継台が接続されてい る場合に、

- 前記交換装置は、コンピュータの動作異常が検出された 場合に、その異常情報を前記中継台に送出して報知させ 判定手段と、この異常判定手段の判定結果に基づき必要 40 る異常情報報知手段をさらに備えたことを特徴とする請 求項5、8、9のいずれかに記載の構内交換システム。

> 【請求項14】 複数の内線および少なくとも一つの外 線をそれぞれ収容し、内線相互間および内線と外線との 間の交換に係わる種々機能を有する交換装置と、この交 換装置の機能の一部を実行するコンピュータとを備えた 構内交換システムにおいて、

> 前記交換装置の動作異常を監視する異常監視手段と、 この異常監視手段により交換装置の動作異常が検出され た場合に、交換装置の動作状態を初期化する初期化手段

期間に前記コンピュータを待機状態に設定し、前記初期 化処理の終了後に前記コンピュータの待機状態を解除し て起動させるコンピュータ制御手段とを具備したことを 特徴とする構内交換システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】この発明は、例えばボタン電は、話システムのような構内交換システムに係わり、特に音声信号に加え映像信号やコンピュータデータ等も取り扱えるようにしたマルチメディア構内交換システムの交換 10 る。装置、およびCTI(Computer TelephonyIntegration)を採用した構内交換システムに関する。

[0002]

【従来の技術】従来よりオフィスピルや事業所ではボタン電話システムが多く使用されている。そして、最近その拡張型として、電話端末による音声信号ばかりでなく、テレビ電話端末やパーソナル・コンピュータによる映像信号やコンピュータデータを取り扱えるようにしたマルチメディア対応のボタン電話システムが提唱されている。

【0003】しかし、この種の従来のシステムは、例えばボタン電話主装置とは別に専用ルータを設け、この専用ルータを経由することでLAN(Local Area Network)に接続されたデータ端末をボタン電話主装置に接続するものである。このため、LANに接続するために専用ルータ及び主装置用専用インタフェースユニットを別途用意しなければならず、ユーザの経済的負担が大きくなる。

【0004】一方、ボタン電話システムを構成する場合に、CTI(Computer Telephony Integration)の採用が検討されている。CTIは、ボタン電話主装置にサーバコンピュータ又はパーソナル・コンピュータを接続し、ボタン電話主装置の交換処理の一部や音声およびデータの蓄積や加工等をコンピュータに処理させるようにしたもので、ボタン電話主装置の処理性能を高めることなくより高機能のシステムを実現できる。

【0005】ところが、一般にボタン電話主装置は長期間に亘る無人運用が可能なように高信頼設計がなさータン電話システムのCTI用コンピュータのような安価な汎用が可能なステムのCTI用コンピュータが使用されるため、CTI用コンピュータが使用されるため、CTI用コンピュータが使用される制御のドディスク、電源等なり、また空冷用のファンやハードディスク、電源ななり、また空冷用のファンや小声である。このような場合、近くに保守員やオペレータが常駐していれば、II用コンピュータを停止させてボタン電話主装置か場合に対応が可能である。しかし、通常の場合保守員やオペレータは常駐しない。このため、CTI用コン

低下を招くだけでなく、場合によってはCT1用コンピュータの異常がボタン電話主装置に波及してシステムダウンに陥るおそれがあり、有効な対策が望まれていた。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】以上のように従来考えられているマルチメディア対応のボタン電話システムは、LANを収容するために別途専用ルータや主装置用専用インタフェースユニットを設置する必要があるためシステムのコストアップを招くという問題点を有している。

【0007】また、ルータが一般のダイヤルアップ・ルータの場合には、(1) ボタン電話主装置以外に新たにISDN回線を引くか、ボタン電話用の専用ISDN内線インタフェースユニットを用意する必要がある。(2) 信頼性を高めるため停電時のバッテリバックアップを行う場合に、別途無停電電源(UPS)を用意する必要がある。等の問題を生じる。

【0008】さらにCTIを実施する場合には、コンピュータが動作異常を起こした場合の対策がまだ確立されていないという問題点を有している。この発明は上記事情に着目してなされたもので、その第1の目的は、システムのコストアップを極力抑えた上でLANを収容可能としたマルチメディア構内交換装置を提供することにある。またこの発明の第2の目的は、CT1用コンピュータの動作異常に対し効果的に対処し得る構内交換システムを提供することにある。

[0009]

【課題を解決するための手段】上記第1の目的を達成するために、この発明に係わるマルチメディア構内交換装 30 置は、内線電話端末との間の通信制御機能を有するラインインタフェース部と、ローカルエリアネットワークに接続されるデータ端末との間の通信制御機能を有するルータ部と、ラインインタフェース部およびルータ部に対し共通に設けられ、外部通信ネットワークとの間の通信制御機能を有する外部インタフェース部と、呼の設定要求に応じて、上記ラインインタフェース部およびルータ部と上記外部インタフェース部との間を選択的に接続する交換制御部とを備えたものである。

いるが、ボタン電話システムのCTI用コンピュータと 【0010】またこの発明は、上記ラインインタフェー してパーソナル・コンピュータのような安価な汎用コン 40 ス部、ルータ部、外部インタフェース部および交換制御 ピュータが使用されるため、CTI用コンピュータが場 部に対し、電源部を共通に設け、この共用電源部より上 合により暴走状態と呼ばれる制御不能な状態に陥った 記各部にそれぞれ動作に必要な電源を供給するようにし り、また空冷用のファンやハードディスク、電源等の異 だことも特徴とする。

【0011】すなわちこの発明は、交換装置内にローカルエリアネットワーク接続用のルータ部を内蔵し、かつこのルータ部にはローカルエリアネットワークとの間のインタフェース機能のみを設け、一般のダイヤルアップルータに通常備えられている外線インタフェース機能および電源部は、交換装置に既に備えられている外部イン

のである。

【0012】したがってこの発明によれば、交換装置と は別に専用ルータ又は一般のダイヤルアップルータを設 置する必要がなくなり、しかも本発明のルータ部は交換 装置内に内蔵しただけでなく、その外線インタフェース 機能および電源部が交換装置内に既に設けられている外 線インタフェース部および電源部と共用されるので、信 頼度が高く比較的小型でかつ安価なシステムを提供する ことができる。

【0013】またこの発明は、ルータ部に、ローカルエ リアネットワークに接続されるデータ端末を、交換装置 内の外部インタフェース部に直接内部制御インタフェー スにより接続するためのプロトコル変換部を備えたこと も特徴としている。このようにすることで、ローカルエ リアネットワークに複数のデータ端末が接続されている 場合に、これらのデータ端末と交換装置内各部との間の データ転送を全てルータ部でインタフェース処理するこ とが可能となる。この結果、各データ端末に交換装置と の間のインタフェース機能を設ける必要がなくなり、こ

【0014】さらにこの発明は、ルータ部にハブを備 え、このハブを介して複数のローカルエリアネットワー ク又はデータ端末装置を接続できるようにすることも特 徴とする。

【0015】一方、上記第2の目的を達成するために、 この発明の構内交換システムは、複数の内線および少な くとも一つの外線をそれぞれ収容し、内線相互間および 内線と外線との間の交換に係わる種々機能を有する交換 装置と、この交換装置の機能の一部を実行するCTI用 コンピュータとを備えた構内交換システムにおいて、上 記CTI用コンピュータに、自装置内の異常を監視する 異常監視手段と、この異常監視手段による異常監視結果 を前記交換装置に通知する異常通知手段とを備え、上記 交換装置に、上記CTI用コンピュータから異常監視結 果を入手する異常受信手段と、この異常受信手段により 入手した異常監視結果に基づいて異常の状態を判定する 異常判定手段と、この異常判定手段の判定結果に基づき 必要に応じて上記CTI用コンピュータを自装置から切 り雕す異常対応手段とを備えたことを特徴とするもので 40 ある。

【0016】上記異常監視手段では、CTI用コンピュ 一夕内部の温度異常、電源異常、冷却装置の動作異常及 びプログラムの動作異常のうちの少なくとも一つが監視 される。

【0017】したがってこの発明によれば、CTI用コ ンピュータで異常な温度上昇や電源の異常、冷却装置の 動作異常、プログラムの動作異常などが発生すると、そ の検出結果がCTI用コンピュータから交換装置に通知 される。そして、この通知を受けて交換装置により異常

の状態が判定され、CTI用コンピュータが暴走する危 険がある場合にはCTI用コンピュータが切り雕され る。このため、CTI用コンピュータの動作異常が交換 装置に波及する心配はなくなり、これによりシステムダ ウンの発生を未然に防ぐことができる。

【0018】またこの発明は、CTI用コンピュータ に、自装置内の異常の回復状況を監視する回復監視手段 と、この回復監視手段による回復監視結果を交換装置に 通知する回復通知手段とをさらに備え、交換装置に、上 10 記CTI用コンピュータから回復監視結果を入手する回 復受信手段と、この回復受信手段により入手した回復監 視結果に基づいて回復の状態を判定する回復判定手段 と、この回復判定手段の判定結果に基づき上記CTI用 コンピュータとの間の接続を復旧させる復旧手段とをさ らに備えたことを特徴としている。

【0019】この発明によれば、CTI用コンピュータ の動作異常が復旧した場合には、交換装置とCTI用コ ンピュータとの間の接続が自動的に復旧する。このた め、例えばCTI用コンピュータの動作異常が一時的な れによりデータ端末ユーザの負担を軽減することができ 20 ものでその後正常に戻った場合や、CTI用コンピュー 夕の部品交換などが行われて正常状態に戻った場合に、 交換装置とCTI用コンピュータとの間の接続を保守員 の復旧操作を待たずに迅速に復旧させることができる。 【0020】さらにこの発明は、交換装置からCTI用 コンピュータに対しその動作状態の問い合わせを行い、 この問い合わせに対しCTI用コンピュータから交換装 置に所定の応答が返送されない場合、例えば無応答の場 合や異常なコマンドが返送された場合には、CTI用コ ンピュータを強制的にリセットして当該CTI用コンピ 30 ュータと交換装置との間の動作状態を一致させるように したことも特徴としている。

> 【0021】このように構成することで、CTI用コン ピュータのプログラムが暴走した場合のように、CTI 用コンピュータ自身では復旧できない場合でも、交換装 置からCTI用コンピュータをリセットしてCTI用コ ンピュータの動作状態を正常に復旧させることができ

> 【0022】また上記したようにCTI用コンピュータ で冷却装置の故障や電源の異常が発生したり、プログラ ムが暴走した場合に、この異常状態を表す情報を交換装 置から内線端末又は中継台へ転送して、例えば液晶表示 器へ表示したり音声メッセージを発生することでユーザ 又は中継台オペレータに報知するとよい。このようにす ることで、ユーザおよび中継台オペレータはCTI用コ ンピュータで動作異常やプログラムの暴走が発生したこ とを即時知ることができ、これにより復旧操作などの対 応処置を迅速に講じることが可能となる。

[0023]

【発明の実施の形態】 (第1の実施形態) 図1は、この 発明に係わるマルチメディア・ボタン電話システムの一

実施形態を示すプロック図であり、1Aはこのシステム の中核をなすボタン電話主装置を示している。

【0024】ボタン電話主装置1Aは、複数種の外線イ ンタフェース部(BRI) (PRI) 11, 12と、ラ インインタフェース部(DKU/STU)13と、タイ ムスイッチ部(TSW)15と、中央制御部(CTU) 17とを備え、これらは音声バス (PCMHW) 19お よび制御バス (DHW) 2.0を介して相互に接続されて いる。

【0025】外線インタフェース部(BRI)11はⅠ SDNの基本インタフェースに対応する加入者線ISL を介してISDN公衆網NWに接続され、基本インタフ ェースに従ってISDN公衆網NWとの間の呼の確立処 理等を行う。外線インタフェース部 (PRI) 12はI SDNの一次群インタフェースに対応する加入者線AS Lを介してISDN公衆網NWに接続され、一次群イン タフェースに従ってISDN公衆網NWとの間の呼の確 立制御等を行う。

【0026】ラインインタフェース部13には複数の内 線EL1~ELmが収容されており、これらの内線EL 1~ELmにはそれぞれ内線端末T1~Tmが接続され る。内線端末T1~Tmとして使用されるものには、例 えばディジタルボタン電話機、アナログ電話機およびフ ァクシミリ装置があり、ディジタルボタン電話機はDK Uに、またアナログ電話機やファクシミリ装置等のアナ ログ端末はSTUにそれぞれ接続される。DKUは、デ ィジタルボタン電話機に対する発着信処理やディジタル 信号の転送処理等を行う。STUは、アナログ端末に対 する発着信処理を行うとともに、信号のアナログ/ディ ジタル変換処理等を行う。

【0027】タイムスイッチ部15は、中央制御部17 の指示に従い、上記各外線インタフェース部11,12 とラインインタフェース部13との間で音声バス19を 介して伝送されるディジタル信号のチャネル交換を行 う。なお、18は電源部であり、商用電源出力(AC1 OOV)を基に所要の直流電源電圧Vccを生成して、 この直流電源電圧Vccを後述するルータ部を含む装置 内の全ての回路部に供給する。

【0028】ところで、第1の実施形態のボタン電話主 装置1Aにはルータ部14Aおよびコンピュータ接続イ ンタフェース部 (PC 1/F) 16が内蔵してある。 ルータ部14Aは、LANインタフェース部(LAN 1/F) 141と、プロトコル変換部142と、制御部 (CONT) 143とから構成される。すなわち、ルー 夕部14Aは汎用のダイヤルアップルータ装置から1S DNインタフェース機能および電源部を削除し、かつボ タン電話主装置1A内の音声パス19および制御パス2 OにLAN2を直接接続するためのプロトコル変換機能 を有するプロトコル変換部142を設けたものとなって

【0029】LANインタフェース部141は、例えば 100BASE-Tのイーサネットにより構成されるL AN2に接続され、LAN2を介してパーソナル・コン ピュータからなる複数のデータ端末PC1~PCnとの 間でデータ転送を行う。プロトコル変換部142はタイ ムスロットアサイナを有する。このタイムスロットアサ イナでは、LAN2のデータをISDN経由で通信する ために制御部143で生成されるISDNレイヤ2のプ ロトコルと、ボタン電話主装置1Aの内線制御インタフ 10 ェース用のレイヤ2のプロトコルとの間の変換が行われ る。このプロトコル変換により、LAN2をボタン電話 主装置1Aの音声バス19および制御バス20に直接接 続することを可能にしている。また制御部143は、P PP (Point to Point) 接続機能を有し、これによりL AN2に接続されたデータ端末PC1~PCnをISD N公衆網NWを介してインターネットINおよびイント ラネットITNに接続することを可能にしている。制御 部143は、ルーティングテーブルを備え、このルーテ ィングテーブルを参照してデータ端末PC1~PCnと ISDN公衆網NWとの間で伝送されるパケットのルー ティング処理を行う。

【0030】コンピュータ接続インタフェース部16A には、CTI用パーソナル・コンピュータ (CTI P C) 3 A が接続される。コンピュータ接続インタフェー ス部16Aは、CTI用パーソナル・コンピュータ3A と音声バス19との間でディジタル音声信号の転送処理 を行う機能と、中央制御部17とCTI用パーソナル・ コンピュータ3Aとの間で制御コマンド等の転送処理を 行う機能とを備える。

【0031】図2は、上記CTI用パーソナル・コンピ 30 ュータ3Aとボタン電話主装置1Aとの接続構成を示す 概略構成図である。CTI用パーソナル・コンピュータ 3 Aは、マイクロコンピュータを主制御部としたPC制 御部31と、複数のPCM処理部321, 322, … と、ボタン電話接続インタフェース部33と、PC電源 部34とを備え、上記PC制御部31と、各PCM処理 部321, 322, …と、ボタン電話接続インタフェー ス部33との間は、PC音声バス35およびPC制御バ ス36を介して接続されている。

【0032】このうち各PCM処理部321, 322, 40 …は、上記ボタン電話主装置1Aから転送されたディジ タル音声信号の音声圧縮符号化あるいは音声伸張復号処 理、音声合成処理、DTMF信号の検出処理、ファクシ ミリ信号の処理、モデム信号の処理等のCTIに必要な 種々処理を行う。

【0033】一方、PC制御部31、ボタン電話接続イ ンタフェース部33およびPC電源部34は次のように 構成される。図3はその構成を示す回路プロック図であ る。CTI用パーソナル・コンピュータ3Aには、キャ

温度センサ38が設けてある。キャピネット内冷却ファ ン監視部37は、冷却ファンの動作状態を監視してその 監視情報を出力する。キャビネット内温度センサ38 は、キャビネット内の温度を表す温度検出情報を出力す

【0034】PC電源部34には、レギュレーション部 341と、出力監視部342と、温度センサ343と、 出力制御部344とを備えている。レギュレーション部 341は、商用電源出力を基に所要の動作電源電圧Vc 各部に給電する。出力監視部342は、上記動作電源電 圧Vccの値を監視してその監視情報を出力する。 温度 センサ343は、PC電源部34内の温度を検出してそ の温度検出情報を出力する。出力制御部344は、後述 するPC制御部31からの指示に従って上記レギュレー ション部341の動作を制御する。

【0035】PC制御部31は、CPU311と、チッ プセット312と、CPU温度センサ313と、CPU 冷却ファン監視部314とを備えている。CPU311 は、パーソナル・コンピュータ3Aの動作を統括的に制 20 作を停止させる。 御するもので、その制御信号の授受をチップセット31 2を介して行う。CPU温度センサ313は、CPUの 温度を監視してその検出情報を出力する。CPU冷却フ ァン監視部314は、CPU冷却用ファンの動作状態を 監視してその監視情報を出力する。

【0036】ボタン電話接続インタフェース部33は、 データ送信部332と、データ受信部333と、そのコ ントロール部334とを有し、ボタン電話主装置1Aの コンピュータ接続インタフェース部16Aとの間でディ ジタル音声信号の転送処理および制御データの転送処理 30 を行う。またボタン電話接続インタフェース部33には 状態監視部331が設けてある。この状態監視部331 は、上記キャピネット内冷却ファン監視部37の監視情 報、キャピネット内温度センサ38の温度検出情報、動 作電源電圧Vccの監視情報、PC電源部34内の温度 センサ343の温度検出情報、CPU温度センサ313 の温度検出情報およびCPU冷却ファン監視部314の 監視情報をそれぞれ取り込んで蓄積する。そして、例え ばボタン電話主装置1 Aから監視データの送出要求が到 来するごとに、その時点で最新の監視情報を状態監視デ ータとしてデータ送信部332からボタン電話主装置1 Aへ送出する。

【0037】これに対しボタン電話主装置1Aの中央制 御部17は、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの 異常状態を判定する異常判定機能と、異常表示制御機能 と、異常対応制御機能とを備えている。

【0038】異常判定機能は、上記CTI用パーソナル ・コンピュータ3Aに対し一定の時間間隔で監視データ の送出要求を送信し、この要求に応じてCTI用パーソ ナル・コンピュータ 3 Aから送られた状態監視データを 50 網NWとの間を接続するために使用されるが、この実施

受信する。そして、この受信した状態監視データをもど に、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aにおいて電 源電圧値Vccの異常、冷却ファンの異常、あるいは異 常な温度上昇が発生したか否かを判定するものである。 異常表示制御機能は、上記異常判定機能により上記各種 異常が検出された場合に、この検出された異常状態の内 容を示す表示データを特定のボタン電話機又は中継台に 送出して表示させる。

【0039】異常対応制御機能は、上記異常判定機能に cを生成してC T I 用パーソナル・コンピュータ 3 A内 I0 より電源電圧値V c c o 異常、治却ファンの異常、ある いは異常な温度上昇のいずれかが検出されることによ り、上記特定のボタン電話機から動作停止命令又は再起 動命令が入力された場合に、次の3種類の動作のいずれ かを実行する。(1) CTI用パーソナル・コンピュータ 3 Aに対し停止命令を送出して動作を停止させる。(2) CTI用パーソナル・コンピュータ3Aに対し再起動命 令を送出して動作を再起動させる。(3) 出力制御部34 4に対し出力停止命令を送出してPC電源部34の出力 を停止してCTI用パーソナル・コンピュータ3Aの動

> 【0040】またボタン電話主装置1Aの中央制御部1 7は、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの復旧監 視対応機能を備えている。この復旧監視対応機能は、上 記CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの動作停止状 態において、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの 動作状態を定期的に監視することで回復したか否かを判 定する。そして、異常回復を検出した場合にCTI用パ ーソナル・コンピュータ3Aを用いたCTI処理を再開 する。

【0041】次に、以上のように構成されたシステムの 動作を説明する。先ずLAN2に接続されたデータ端末 がインターネットを介してデータ通信を行う場合につい て説明する。

【0042】いま例えばデータ端末PC1において、ユ ーザがインターネットINを介して所望の通信相手との 間でデータ通信を行うための操作を行ったとする。そう するとデータ端末PC1は、TCP/IPプロトコルに 従いコネクトメッセージをボタン電話主装置1Aへ送信 する。このコネクトメッセージはLAN2を介してボタ 40 ン電話主装置1Aのルータ部14で受信される。

【0043】このコネクトメッセージを受信するとルー 夕部14は、インターネットIN上に接続された相手端 末との間でPPP接続による通信コネクションを設定す るための手順を実行する。このうちISDN回線の接続 に係わる部分は、通信コネクションの設定手順は、ボタ ン電話主装置1A内の制御バス20および外線インタフ ェース部11を経由し、ISDN公衆網NWとの間で行 われる。すなわち、外線インタフェース部11は、本来 ボタン電話機などの内線端末T1~TmとISDN公衆

形態ではルータ部14とISDN公衆網NWとの間を接 統する場合にも使用される。また、インターネットに関 する接続手順は、ボタン電話主装置1A内のPCMバス 20、外線インタフェース部11及びISDN公衆網N Wを経由して、図示しないプロバイダとの間で行われ る。

【0044】上記通信コネクションの設定手順におい て、ルータ部14はインターネットINの相手端末に対 しTCP/IPプロトコルに従ってコネクトメッセージ を送信する。このコネクトメッセージの送信により、発 10 信元のデータ端末PC1とインターネットINとの間で はTCP/IPのコネクションを設定するための処理が 行われる。そして、これにより発信元の内部データ端末 とインターネットIN上の相手端末との間には通信コネ クションが設定され、以後データ端末PC1と相手端末 との間では、インターネット1Nを介してデータ通信が 可能となる。

【0045】次に、CTI用パーソナル・コンピュータ 3 Aを使用した通信動作について説明する。いま例えば 内線端末T1とISDN公衆網NWに接続された外線端 20 4aに戻り、以上の異常判定制御を繰り返す。 末との間でデータ通信が行われているものとする。この 場合、内線端末T1から送出されたディジタル音声信号 は、ラインインタフェース部13で受信されたのち音声 バス19を介してコンピュータ接続インタフェース部1 6 Aに転送され、このコンピュータ接続インタフェース 部16AからCTI用パーソナル・コンピュータ3Aへ 送られる。このCTI用パーソナル・コンピュータ3A では、上記ディジタル音声信号の音声圧縮符号化が行わ れる。この符号化されたディジタル音声信号は、CTI 用パーソナル・コンピュータ3Aからコンピュータ接続 30 からなる。 インタフェース部16Aへ送り返され、このコンピュー タ接続インタフェース部16Aから音声バス19を介し て外線インタフェース部11に転送されたのち、ISD N公衆網NWを介して通信相手の外線端末へ送られる。 なお、外線端末から送信された音声信号は、上記経路と 逆の経路を介して内線端末T1に転送される。

【0046】ところで、このようなCTIの実行中に本 実施形態のシステムでは、CTI用パーソナル・コンピ ュータ3Aについて次のような異常判定・対応制御が行 われている。図4はその制御手順および制御内容を示す フローチャートである。

【OO47】すなわち、CTI用パーソナル・コンピュ ータ3Aでは、キャピネット内の温度および冷却ファン の動作状態、PC電源部34の温度と動作電源電圧Vc c、PC制御部31内のCPU温度およびCPU冷却フ ァンの動作状態がそれぞれ検出されて、ボタン電話接続 インタフェース部33の状態監視部331に集められ る。状態監視部331では、上記集められた各監視デー 夕が蓄積される。

制御部17において監視データの送出要求を定期的に生 成し、この送出要求をコンピュータ接続インタフェース 部16Aから上記CT1用パーソナル・コンピュータ3 Aに対し送信する。(ステップ4a)。この監視データ 送出要求が到来するとCTI用パーソナル・コンピュー タ3Aは、ボタン電話接続インタフェース部33によ り、蓄積してある監視データのうち最新の監視データを 読み出して符号化したのちボタン電話主装置1Aへ送出 する。

12

【0049】ボタン電話主装置1Aの中央制御部17 は、上記監視データ送出要求の送信後、ステップ4cで 時間の経過を監視しながらステップ4bによりCTI用 * パーソナル・コンピュータ3Aからの監視データの到来 を監視する。そして、監視データ送出要求の送信後、一 定時間以内に監視データが到来すると、ステップ4dで この受信した監視データを分析し、その分析結果をもと にステップ4eでCTI用パーソナル・コンピュータ3 Aで異常が発生したか否かを判定する。そして、異常が 発生していなければ、そのまま制御を終了してステップ

【0050】これに対しCTI用パーソナル・コンピュ ータ3Aにおいて何らかの異常が発生したとする。この 場合ボタン電話主装置1Aの中央制御部17は、ステッ プ4fにおいてボタン電話機からなる特定の内線端末 (例えばTm) に対し、異常表示データを送出し表示さ せる。この異常表示データは、上記CTI用パーソナル ・コンピュータ3Aから送られた監視データをもとに、 その異常の内容をユーザが認識しやすいように編集した もので、例えば異常の種類を表すマークと簡潔な説明文

【0051】なお、異常表示データは視覚表示するもの 以外に音声合成手段を利用することで異常の発生を音声 メッセージにより知らせるものでもよい。また、上記表 示データを表示させる内線端末Tmとしては、ボタン電 話機のほか中継台でもよい。

【0052】上記異常表示データを送出すると、ボタン 電話主装置1Aの中央制御部17は、ステップ4gに移 行してここでCTI用パーソナル・コンピュータ3Aに 動作停止命令を送り、CTI処理を停止させる。

【0053】一方、CTI用パーソナル・コンピュータ 3Aにおいて、例えばオペレーティングシステムやプロ グラムが暴走すると、ボタン電話主装置1Aが監視デー 夕送出要求を送ってもCTI用パーソナル・コンピュー タ3Aは監視データを送出しない。この場合ボタン電話 主装置1Aの中央制御部17は、監視データ送出要求の 送信後、一定時間が経過した時点でステップ4cからス テップ4dに移行し、ここで監視データが到来しないこ とからオペレーティングシステムまたはプログラムの暴 走が発生したと判断して、その旨の表示データを特定の

【0054】そして、異常発生表示のための表示データ送出後所定時間が経過すると、中央制御部17はCTI用パーソナル・コンピュータ3Aに対し再起動命令を送出して、コンピュータを再起動させる。かくして、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aは正常状態に復旧する。

【0055】以上述べたように第1の実施形態では、ボタン電話主装置1Aにルータ部14Aを内蔵させ、かつこのルータ部14AからはISDN用の外線インタフェース機能および独立した電源供給機能を削除して、これ 10 ちの機能をボタン電話主装置1Aに既に設けられている外線インタフェース部11,12および電源部18によって代用するようにしている。すなわち、既存の外線インタフェース部11,12および電源部18を、ルータ部14Aにも共用している。

【0056】したがって、ルータを別途用意することなくLANをボタン電話システムに収容することができ、しかもルータをただ単にボタン電話主装置1Aに内蔵したのではなく、ルータに必要な機能のうち外線インタフェース機能および電源機能をボタン電話主装置1Aに既 20 に備えられている外線インタフェース部11,12および電源部18により共用するようにしたことによって、高信頼性のマルチメディア情報通信システムとしてボタン電話主装置1Aを比較的簡単かつ小形に構成することができる。

【0057】また、ルータ部14Aのプロトコル変換部142に、ルータ部14Aをボタン電話主装置1A内の音声パス19および制御パス20に直接接続するためのプロトコル変換機能を含むインタフェース機能を設けているので、ボタン電話主装置1A側にそのインタフェース機能を設ける必要がない。

【0058】さらに第1の実施形態では、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aにおいて、キャビネット内の温度および冷却ファンの動作状態、PC電源部34の温度と動作電源電圧Vcc、PC制御部31内のCPU温度およびCPU冷却ファンの動作状態をそれぞれ検出し、これらの監視データをボタン電話主装置1Aに転送して分析することで、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aの異常を検出して必要な対応処置を講じるようにしている。

【0059】したがって、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aは、異常が発生しても交換システム全体に影響を与えないようにするために、高信頼設計されたサーバやファクトリ・コンピュータのような高価なコンピュータを必要とせず、安価な汎用のパーソナル・コンピュータを使用することができる。

【0060】またCTI用パーソナル・コンピュータ3 Aからボタン電話主装置1Aへの監視データの転送を、 ボタン電話主装置1Aの送出要求に応じで行い、ボタン 電話主装置1Aでは一定時間が経過しても監視データを 受信できない場合にはCTI用パーソナル・コンピュータ3AでプログラムやOSが暴走を起こしたものと判断して再起動を行うようにしている。このため、ボタン電話主装置1Aでは、監視データの受信分析作業を行う際にCTI用パーソナル・コンピュータ3Aの暴走の有無も判定することができ、これによりCTI用パーソナル・コンピュータ3Aの暴走に対しても即時対応することが可能となる。

【0061】さらにボタン電話主装置1Aにおいて、監視データの分析によりCTI用パーソナル・コンピュータ3Aの異常が検出された場合に、その異常の内容を表す表示データを作成して特定の内線端末Tmへ送って表示させるようにしている。このため、例えばシステムの保守使用者にCTI用パーソナル・コンピュータ3Aで発生した動作異常の状態を知らせることができ、これによりCTI用パーソナル・コンピュータ3Aの動作異常に対し、例えばメンテナンスコール等の迅速かつ確実な対応を行うことが可能となる。

【0062】(第2の実施形態)この発明の第2の実施 形態は、ボタン電話主装置において、CTI用パーソナ ル・コンピュータをルータ部に接続されているLANを 介してルータ部に接続し、これによりCTI用パーソナ ル・コンピュータから送出された伝送データをインター ネット経由で通信できるようにしたものである。

【0063】図5は、この第2の実施形態に係わるディジタルボタン電話システムの構成を示す回路ブロック図である。なお、同図において前記図1と同一部分には同一符号を付して詳しい説明は省略する。

【0064】ボタン電話主装置1Bに設けられたコンピュータ接続インタフェース部(PCI/F)16Bには、ボタン電話主装置1B内の他の回路部との間でデータ転送を行うための内部インタフェース機能と、CTI用パーソナル・コンピュータCTI PC)3Bとの間でデータ伝送を行うコンピュータ・インタフェース機能が設けてある。

【0065】このような構成において、例えばインターネットINおよびISDN公衆網NWを経由して内線端末T1宛の音声パケットが到来すると、この音声パケットが到来すると、この音声パケットは外部インタフェース部14Bに入力され、このルータ部14BからLAN2及びケーブル25を介しててすり、ここでものように一旦苦積され、このように一旦苦積され、このはボイスメールのように一旦苦積に、上記音声パケットはCTI用パーソナル・コンピュータ接続に、上記音声復号されたのち、コンピュータ接続インタフェース部16Bに送られる。そして、このス24を介してボタン電話主装置1Bのコンピュータ接続インタフェース部16Bに送られる。そして、このコンピュータ接続インタフェース部16Bに送られる。そのコンピュータ接続インタフェース部16Bから、音声パス19およびタイムスイッチ15を介してラインインタフ

ェース部13に転送され、このラインインタフェース部 13から着信先の内線端末T1に送られる。

【0067】また、内線端末T1~Tmからインターネット1N宛へ音声データを1Pパケットとして送信する場合も、以上述べた経路と逆の経路を介してインターネット1Nへ向け送信される。すなわち、内線端末から送信された音声データは、コンピュータ接続インタフェース部16BからCT1用パーソナル・コンピュータ3Bに転送されて、ここで音声符号化処理が施される。そして、このCT1用パーソナル・コンピュータ3Bにて、このCT1用パーソナル・コンピュータ3BにてTCP/1Pプロトコルに従い音声データをパケット化したのちルータ部14Bに転送され、このルータ部14Bに転送され、このルータ部14Bから外線インタフェース部11を介して1SDN公衆網NWへ送信される。

【0068】このように第2の実施形態であれば、CTI用パーソナル・コンピュータ3Bとルータ部14Bとの間をLAN2及びLANケーブル25を介して接続することができ、これにより内線端末T1~Tmを使用してインターネット電話やインターネットを経由するファクシミリ通信を行うことが可能となる。

【0069】(第3の実施形態)この発明の第3の実施 形態は、CT1用パーソナル・コンピュータを使用しな いディジタルボタン電話システムにおいて、ボタン電話 主装置1C内にPCM処理部を設け、このPCM処理部 においてCT1用パーソナル・コンピュータに代わって 音声符号/復号処理などを行い、かつこのPCM処理部 にLANインタフェース機能を設けて、この機能により 内部LANケーブル21を介してルータ部14Cに接続 するように構成したものである。

【0070】図6は、この発明の第3の実施形態に係わるディジタルボタン電話システムの構成を示す回路プロック図である。なお、同図において前記図1および図2と同一部分には同一符号を付して詳しい説明は省略す

【0071】ルータ部14Cには、ハブ141Cが内蔵されている。PCM処理部22は、例えばDSPボードからなり、PCMの符号化機能およびLANに対する接続プロトコル制御機能(H. 323)を有するテレフォニーゲートウエイ機能と、ファクシミリモデム機能、ファイル変換機能およびファイル管理機能を有するファクシミリサービス機能とを備えている。また、このPCM処理部22とルータ部14Cとの間は、10BASE一丁用の内部LANケーブル21を介して接続される。

【0072】このような構成であるから、内線端末T1~Tmとインターネット1Nとの間で伝送されるデータは、PCM処理部22において音声符号化や復号処理を始め、1Pパケットの加工に係わる処理が施され、ルータ部14Cおよび外部インタフェース部11,12を介してインターネット1Nとの間で伝送される。

ュータを接続しなくても、第2の実施形態とまったく同様に、内線端末T1〜Tmによるインターネット電話やインターネット1Nを使用したファクシミリ通信を行うことができる。

16

【0074】 (第4の実施形態) この発明の第4の実施形態は、CTI用パーソナル・コンピュータにおいて、ボタン電話接続インタフェース部に設けられていた状態監視部をRAS機能部として独立させ、このRAS機能部においてCTI用パーソナル・コンピュータ内部の温度や冷却ファンの動作状態等を監視し、この監視データをボタン電話接続インタフェース部からボタン電話主装置1Aに転送するように構成したものである。

【0075】図7は、この第4の実施形態に係わるディジタルボタン電話システムの構成を示す回路プロック図である。なお、同図において前記図2と同一部分には同一符号を付して詳しい説明は省略する。

【0076】CTI用パーソナル・コンピュータ3Eに は、ボタン電話接続インタフェース部33Eとは別にR AS機能部39が設けてある。RAS機能部39は、図 20 3に示した状態監視部331に対応するもので、キャビ ネット内冷却ファン監視部37の監視情報、キャビネッ ト内温度センサ38の温度検出情報、動作電源電圧Vc cの監視情報、PC電源部34内の温度センサ343の 温度検出情報、CPU温度センサ313の温度検出情報 およびCPU冷却ファン監視部314の監視情報をそれ ぞれ取り込んで蓄積する。そして、ボタン電話主装置1 Aから監視データの送出要求が到来した場合に、その時 点で最新の監視情報を読み出し、この情報を状態監視デ ータとしてボタン電話接続インタフェース部33Eに転 30 送する。ボタン電話接続インタフェース部33Eは、上 記状態監視データをデータ送信部332からボタン電話 主装置1Aへ送出する。

【0077】このような構成であるから、RAS散計部において物理データを論理データに変換することが可能になり、伝送データ量を低減して伝送路及び中央制御部17の負担を軽減する。

【0078】 (第5の実施形態) この発明の第5の実施 形態は、ボタン電話主装置1 Eにおいて、中央制御部に 備えられていた監視データの分析判定機能をPC状態監 40 視部として独立して設け、CTI用パーソナル・コンピュータ3Aから到来した状態監視データを、上記PC状 態監視部23で分析して動作異常の有無を判定するよう に構成したものである。

【0079】図8は、この第5の実施形態に係わるボタン電話主装置1Eの構成を示す回路プロック図である。 なお、同図において前記図2と同一部分には同一符号を付して詳しい説明は省略する。

【0080】ボタン電話主装置1 Eには、中央制御部17Eとは独立してPC状態監視部23が設けてある。C

態監視データは、コンピュータ接続インタフェース部1 6 Eで受信されたのち、PC状態監視部23に入力され る。このPC状態監視部23では、上記受信された状態 監視データが分析され、CTI用パーソナル・コンピュ ータ3Aにおいて冷却ファンの停止や異常な温度上昇、 動作電源電圧Vccの異常等が生じたか否かが判定され る。この判定結果は中央制御部17日に入力される。

【0081】中央制御部17Eは、上記PC状態監視部 23で異常が検出された場合に、その内容を表す表示デ ータ作成して特定の内線端末Tmへ送り、表示させる。 そして、この特定の内線端末Tmから停止命令コマンド が到来した場合に、これに従ってコンピュータ接続イン タフェース部16EからCTI用パーソナル・コンピュ ータ3Aに対し動作停止命令を送出し、CTI用パーソ ナル・コンピュータ3Aの動作を停止させる。なお、上 記表示データの送出後、一定時間内に動作停止命令コマ ンドが到来したなった場合には、中央制御部17Eが自 主的に動作停止命令を作成してCTI用パーソナル・コ ンピュータ3Aへ送り、動作を停止させる。

【0082】このような構成であるから、ボタン電話主 20 一タの構成を示す回路ブック図。 装置1 Eに P C 状態監視部 2 3 を設け、この監視部 2 3 において監視データの分析と異常判定を行うようにした ことによって、中央制御部17日の負担を軽減すること ができる。

【0083】(その他の実施形態)この発明は上記各実 施形態に限定されるものではない。例えば、CTI用パ ーソナル・コンピュータをコンピュータ接続インタフェ ース部およびLANの両方に接続するように構成しても よい。このようにすることで、一方の経路で障害が発生 した場合には他方の経路を使用してCTI処理を継続す 30 ることができる。

【0084】また、前記各実施形態ではディジタルボタ ン電話システムを対象として説明したが、ディジタル構 内交換システムにもこの発明を適用することが可能であ る。その他、内線端末の種類やボタン電話主装置の構 成、ルータ部の構成、中央制御部の機能、CTI用パー ソナル・コンピュータの構成とその接続構成等について も、この発明の要旨を逸脱しない範囲で種々変形して実 旋できる。

[0085]

【発明の効果】以上詳述したようにこの発明では、交換 装置内にローカルエリアネットワーク接続用のルータ部 を内蔵し、かつこのルータ部にはローカルエリアネット ワークとの間のインタフェース機能のみを設け、ルータ に通常備えられている外線インタフェース機能および電 源部は、交換装置に既に備えられている外部インタフェ ース部および電源部により共用するように構成してい る。

【0086】したがってこの発明によれば、交換装置と 別にルータを設置する必要がなくなり、しかも本発明の 50 17,17 E…中央制御部 (CTU)

ルータ部は交換装置内に内蔵しただけでなく、その外線 インタフェース機能および電源部が交換装置内に既に設 けられている外線インタフェース部および電源部と共用 される。このため、信頼性が高く、比較的小型でかつ安 価なシステムを提供することができる。

【0087】また他の発明では、コンピュータの動作異 常やプログラムの暴走が発生した場合にその状況を交換 装置で判定し、コンピュータを切り離したり、コンピュ ータをリセットするようにしている。

10 【0088】 したがって他の発明によれば、コンピュー タの動作異常が交換装置に波及する心配はなくなり、こ れによりシステムダウンの発生を未然に防いでシステム の信頼性向上を図ることができる。

【図面の簡単な説明】

(10)

【図1】 この発明に係わるディジタルボタン電話シス テムの第1の実施形態を示す回路プロック図。

【図2】 図1に示したシステムの要部構成を示す回路 ブロック図。

【図3】 図2に示したCTI用パーソナル・コンピュ

【図4】 ボタン電話主装置の中央制御部によるPC異 常判定・対応制御の手順および内容を示すフローチャー ١.

この発明に係わるディジタルボタン電話シス 【図 5】 テムの第2の実施形態を示す回路プロック図。

この発明に係わるディジタルボタン電話シス テムの第3の実施形態を示す回路ブロック図。

【図7】 この発明に係わるディジタルボタン電話シス テムの第4の実施形態を示す要部構成図。

この発明に係わるディジタルボタン電話シス 【図8】 テムの第5の実施形態を示す要部構成図。

【符号の説明】

1A, 1B, 1C, 1E…ボタン電話主装置 2 · · · L A N

3A, 3B, 3E…CTI用パーソナル・コンピュータ (CTIPC)

T1~Tm…内線端末

EL1~ELm…内線

PC1~PCn…データ端末

40 NW…ISDN公衆網

IN…インターネット

ITN…イントラネット

11, 12…外線インタフェース部 (BRI) (PR I)

13…ラインインタフェース部(DKU/STU)

14A, 14B, 14C…ルータ部

15…タイムスイッチ部(TSW)

16A, 16B, 16E…コンピュータ接続インタフェ ース部(PCI/F)

18…電源部

19…音声バス (PCMHW)

20…制御バス (DHW)

21…内部LANケーブル

22…PCM処理部

23…PC状態監視部

24…コンピュータ接続インタフェース

25…LANケーブル

31…PC制御部

321, 322, …PCM処理部

33,33E…ボタン電話接続インタフェース部

19

3 4 … P C 電源部

35…PC音声バス

36…PC制御バス

37…キャビネット内冷却ファン監視部

38…キャピネット内温度センサ

39…RAS機能部

3 1 1 ··· C P U

312…チップセット

3 1 3 ··· C P U 温度センサ

314…CPU冷却ファン監視部

331…状態監視部

332…データ送信部

333…データ受信部・

10 334…コントロール部

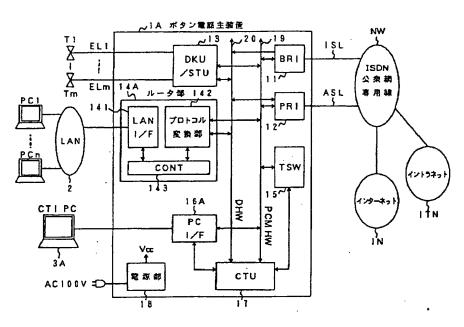
341…レギュレーション部

342…出力監視部

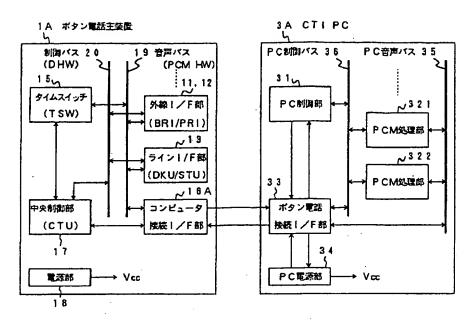
343…温度センサ

3 4 4 …出力制御部

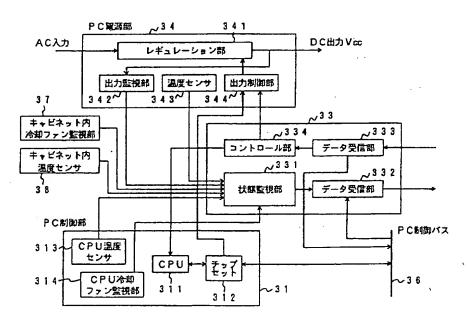
[図1]



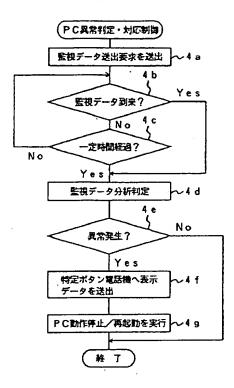
【図2】



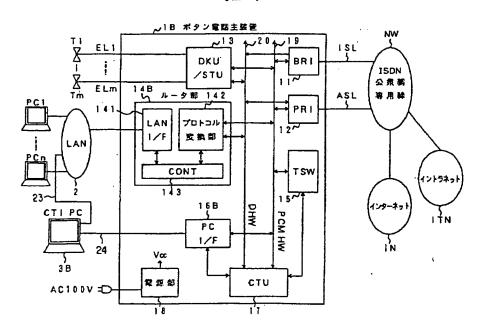
[図3]



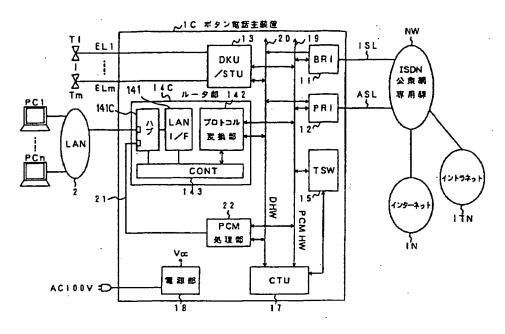
[図4]



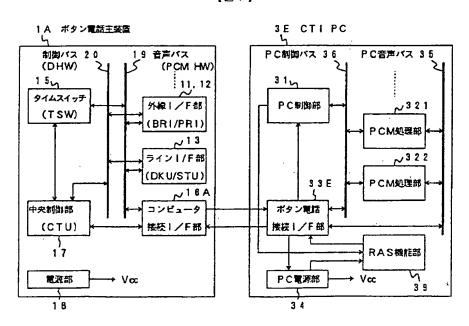
【図5】



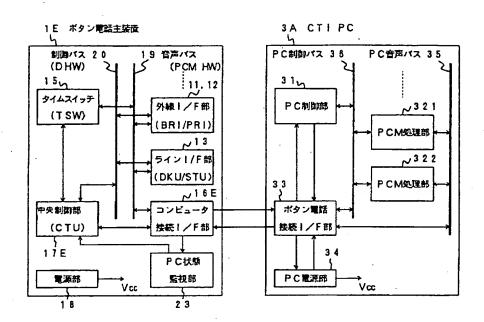
[図6]



【図7】



[図8]



フロントページの続き

(51) Int. Cl. ⁶		識別記号	FI		
H04M :	3/42		H 0 4 L	11/00	3 1 0 C
1	1/00	303		11/20	В
מוער י	7545	·			

(72)発明者 浅田 弘

東京都日野市旭が丘3丁目1番地の21 東 芝コミュニケーションテクノロジ株式会社 内